

Code	Intitulé	Objectif	Acquis
	Économie sociale et familiale appliquée aux services à la personne: Relation professionnelle	Développer sa capacité à communiquer avec les équipes, la hiérarchie et les bénéficiaires dans le respect de la déontologie.	Par le biais d'un travail et d'un rapport écrit ou oral: AA1: identifier le service, la structure, l'institution et les différents intervenants et se situer parmi eux. AA2: appliquer les règles déontologiques. AA3: établir un contact professionnel avec les différentes parties prenantes. AA3: transmettre les informations adéquates.
	Épreuve intégrée	Intégrer dans une épreuve globale, les acquis d'apprentissages développés au cours de la formation.	
	Introduction à la sécurité et à l'hygiène	Acquérir les notions de base en matière de sécurité et d'hygiène relatives à l'aide-ménagère.	AA1: décrire les risques inhérents à une situation concrète qui lui est proposée. AA2: proposer les aménagements nécessaires pour éviter ces risques.
	Méthodologie appliquée au métier d'aide-ménager social	Approfondir ses capacités d'observation et de communication avec les différentes parties prenantes et développer une identité professionnelle.	AA1: rendre compte de manière objective des comportements verbaux et non-verbaux observés dans une situation donnée et de leur contexte. AA2: distinguer les faits de leur interprétation. AA3: proposer un mode de communication adapté pour chacun des acteurs concernés.
	Stage	Se confronter à la réalité du métier en appliquant les compétences acquises en formation. S'intégrer dans une équipe de travail hiérarchisée et construire son identité professionnelle.	
	Techniques d'entretien et de repassage du linge	Acquérir et développer les techniques adéquates d'entretien du linge à domicile et en collectivité, dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène, d'écologie et d'ergonomie.	AA1: planifier et organiser un travail complet d'entretien et de repassage du linge dans un cadre familial ou collectif. AA2: expliquer ses choix de méthodologie.
	Techniques de nettoyage des locaux	Acquérir et développer les techniques adéquates de nettoyage des locaux à domicile et en collectivité, dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène, d'écologie et d'ergonomie.	AA1: planifier et organiser l'entretien et le rangement d'un ou deux locaux en milieu familial ou collectif. AA2: expliquer ses choix de méthodologie.